

Отказ от услуги и возврат денежных средств

1. Отказ от оказания услуг и возврат средств осуществляется в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».
2. Исполнитель обязан осуществить оказание услуги в срок, в соответствии с правилами, размещенными на сайте, группах социальных сетей, либо установленный в соглашении с заказчиком, если иное не установлено
3. Если исполнитель нарушил сроки оказания услуги заказчик по своему выбору вправе:
 1. назначить исполнителю новый срок;
 2. потребовать уменьшения цены за оказание услуги;
 3. отказаться от исполнения договора об оказании услуги.
4. Заказчик при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать:
 1. безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;
 2. соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
5. Недостатки услуги должны быть устранены исполнителем в разумный срок, назначенный заказчиком. Назначенный заказчиком срок устранения недостатков услуги указывается в заявлении, направленном заказчиком исполнителю.
6. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.
7. Денежные средства, оплаченные заказчиком за услуги, подлежат возврату в течение 10 дней с момента получения письменного заявления заказчика о возврате денежных средств. Возврат уплаченной за товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена

оплата. Из возвращаемой суммы могут быть удержаны фактические понесенные расходы исполнителя.

8. Если Исполнитель не начал исполнять услугу в указанный срок, то в случае отказа Заказчика от исполнения договора, Исполнитель должен вернуть предоплату, если она была

9. Исполнитель вправе из предоплаты вычесть свои расходы и оплату уже сделанных услуг

10. Возвращение предоплаты производится в течении 7 (Семи) дней после отказа Заказчика от услуги

11. Если Заказчик ИП или юридическое лицо, то он обязан заплатить неустойку за отказ

12. Если Заказчик не пришёл на услугу или не принял её в назначенное время или опоздал, а также передумал, то он обязан оплатить услугу полностью – ст. 781 ГК РФ

13. Если Заказчик не пришёл на услугу или не принял её в назначенное время или опоздал не по своей вине, из предоплаты будут вычтены только расходы Исполнителя, остальная часть будет возвращена

14. Договором считаются также сообщения в любых источниках, где Исполнитель и Заказчик могут договориться

15. Подтверждением принятия услуги, заказа, модификаций, а также правильности требований к заказу, считается любое подтверждение, будто “Да”, “Согласен”, “+” и тому подобные подтверждения, в том числе и в виде фотографий, видеоматериалов, аудиоматериалов, документов, смайликов (EMoji), стикеров или граффити